

## **L+G TARSYS. Descontinuación de Soporte**

Fecha: 26 de Febrero de 2014

### **A la atención de clientes y usuarios del sistema de telemedida L+G TARSYS**

Landis&Gyr S.A.U. comunica a todos sus clientes y a todos los usuarios del producto TARSYS en todas sus variantes y versiones que con efecto a partir de la fecha de 31 de marzo de 2014, se discontinuará el soporte técnico para versiones anteriores a la v.7.0.0.

La concesión de nuevos números o códigos de registro para renovación de licencia ante fallos o incidencias, para las versiones discontinuadas o sin contratos de soporte vigentes, tendrá un coste de gestión y generación a partir de la fecha de discontinuación del soporte técnico para versiones anteriores a la 7.0.0.

Lo establecido en los párrafos anteriores no afecta a todos aquellos clientes y usuarios con contrato de soporte en vigor a 31 de marzo de 2014.

Landis+Gyr recomienda la actualización de los sistemas con versiones discontinuadas a una de las siguientes versiones:

- **TARSYS LITE v.7.0.1**
- **TARSYS PRO v.8.0.0**

Para ello, pueden contactar con el departamento comercial de Landis+Gyr o con un distribuidor de Landis+Gyr.

Agustín Sánchez Martín  
Dtor. Soluciones y Servicios Técnicos

Landis+Gyr  
CL Luis Fuentes Bejarano 60  
41020 Sevilla – SPAIN  
[www.landisgyr.es](http://www.landisgyr.es)  
[buzon.es@landisgyr.com](mailto:buzon.es@landisgyr.com)  
[soporte.tarsys@landisgyr.com](mailto:soporte.tarsys@landisgyr.com)